

ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Продавець (Дистриб'ютор) виконує передані йому Виробником гарантійні зобов'язання перед покупцями стосовно проданого автомобіля, які полягають в наступному:

1. Гарантійні зобов'язання Продавця

1.1. Продавець надає Покупцю нового автомобіля марки Шевроле (далі – Автомобіль) виробництва компанії GM Korea Company, Корея, (далі – Виробник) гарантію, яка діє протягом 36 (тридцяти шести) місяців від дати продажу Автомобіля або до 100 000 км (ста тисяч кілометрів) його пробігу, в залежності від того, що настане раніше.

1.2. Гарантійні зобов'язання Про-

давця поширюються на всі оригінальні деталі, вузли й агрегати Автомобіля за виключенням випадків, зазначених у пунктах 1.4, 1.5, 1.6, 1.10 і 1.11 цих Гарантійних зобов'язань.

1.3. Гарантія від наскрізної корозії кузова діє протягом 6 (шести) років від дати продажу Автомобіля за умови дотримання Покупцем правил експлуатації Автомобіля і забезпечення ним своєчасного (щорічного) проходження техогляду та обслуговування кузова щодо його антикорозійного захисту на сервісній станції (далі – СТО) у дилерській мережі офіційного Дистриб'ютора продукції Виробника. У разі пошкодження лакофарбового покриття кузова Покупець зобов'язаний негайно усунути такий дефект на СТО уповноваженого дилерського підпри-

ємства (з числа наведених у Сервісній книжці до Автомобіля).

1.4. Гарантійні зобов'язання Продавця на шини не розповсюджуються.

1.5. На акумуляторні батареї, встановлені Виробником, надається гарантія один рік з дати продажу Автомобіля Продавцем або до 30 000 (тридцяти тисяч) км його пробігу, в залежності від того, що настане раніше.

1.6. На деталі рульового механізму та підвіски Автомобіля надається гарантія, згідно з п.1.1., але не більше двох замін однієї і тієї ж деталі.

1.7. При виявленні будь-яких недоліків Автомобіля в межах терміну дії

цих Гарантійних зобов'язань Покупець повинен звернутись до уповноваженого дилерського підприємства (з числа наведених у Сервісній книжці до Автомобіля). Заява Покупця на проведення гарантійного ремонту Автомобіля приймається у разі обов'язкового надання ним Сервісної книжки, оформленої та підписаної Продавцем Автомобіля, зі всіма необхідними печатками та відмітками про виконання передпродажної підготовки та проходження регламентного технічного обслуговування.

1.8. Гарантійні зобов'язання Продавця поширюються тільки на території України і обмежуються виключно безкоштовним для Покупця ремонтом Автомобіля на будь-якому СТО у дилерській мережі офіційного Дистриб'ютора продукції Виробника.

1.9. Всі права Покупця на гарантійний ремонт Автомобіля втрачають силу в момент закінчення гарантійного строку, зазначеного у пункті 1.1 цих Гарантійних зобов'язань, а також у випадках, визначених п.1.10 цих Гарантійних зобов'язань. Якщо, згідно наданої Покупцем заяви на гарантійний ремонт, усунення виявленої не-

справності (недоліку) потребує більше часу, ніж залишилося до закінчення гарантійного строку, усунення цієї несправності або недоліку здійснюється у відповідності та за рахунок Гарантійних зобов'язань Продавця.

1.10. Гарантійні зобов'язання Продавця втрачають силу у наступних випадках:

1.10.1. При порушенні правил експлуатації Автомобіля і вимог Виробника, викладених у "Посібнику з експлуатації Автомобіля", в тому числі:

- при використанні масла, гальмівної рідини, пального та інших експлуатаційних матеріалів, які не входять до переліку дозволених для використання на цьому Автомобілі;

- при забезпеченні пуску двигуна за допомогою буксирування або штовхання Автомобіля, а також при застосуванні для цього зовнішніх джерел електроенергії, використання яких не передбачено «Посібником з експлуатації Автомобіля»;

- при експлуатації Автомобіля з несправною системою відводу відп-

рацьованих газів (з каталітичним нейтралізатором чи без нього) тощо.

1.10.2. У разі непроходження, проходження не повному обсязі або недотримання періодичності (строків проходження) регламентного технічного обслуговування Автомобіля, вказаних у Сервісній книжці до автомобіля. Підтвердженням факту виконання, дотримання об'ємів та періодичності робіт з регламентного технічного обслуговування Автомобіля разом із відміткою у відповідному талоні Сервісної книжки є оригінал Акту виконаних робіт, підписаний посадовою особою та завіреним печаткою уповноваженого дилерського підприємства, а також документ, що підтверджує оплату послуги (чек, квитанція тощо).

1.10.3. У разі проходження регламентного технічного обслуговування, ремонту Автомобіля та установки в ньому додаткового обладнання на підприємствах, які не уповноважені офіційним Дистриб'ютором продукції Виробника на проведення цих робіт, а також у всіх випадках використання неоригінальних (або придбаних поза межами дилерської мережі офіційного Дистриб'ютора продукції Виробника)

запасних частин, масел і технічних рідин.

1.10.4. При використанні Автомобіля для участі в автомобільних гонках чи інших спортивних змаганнях.

1.10.5. У разі отримання Автомобілем в результаті дорожньо-транспортної пригоди будь-якого пошкодження та подальшого відновлення Автомобіля на сервісному підприємстві, що не входить до переліку підприємств офіційної дилерської мережі Дистриб'ютора, вказаного в цій Сервісній книжці.

1.10.6. При пошкодженнях Автомобіля у випадках, при/після яких потрібна заміна одного з основних агрегатів (двигун, коробки передач, привідні мости, передня і задня підвіска, рульове керування) або ремонт з заміною базової деталі цих агрегатів чи, якщо потрібна заміна або правка (рихтування) незнімних силових елементів кузова.

1.10.7. При експлуатації Автомобіля з непрацюючим лічильником пройденого шляху або у випадку виявлення невідповідності його показників

фактичному пробігу Автомобіля.

1.10.8. При відсутності Сервісної книжки або необхідних відміток у Сервісній книжці про проведення робіт з передпродажної підготовки та своєчасного регламентного технічного обслуговування Автомобіля. Відмітки в Сервісній книжці повинні бути завірені підписом і печаткою підприємства, що проводило ці роботи та має відповідні повноваження від офіційного Дистриб'ютора продукції Виробника.

1.10.9. При продовженні експлуатації Покупцем Автомобіля з виявленими несправностями чи у випадку відмови Покупця (в тому числі не задоволення Покупцем несправного Автомобіля на СТО) від усунення несправностей при їх виявленні на СТО, що виконувала технічне обслуговування або гарантійний ремонт Автомобіля.

1.10.10. При експлуатації Покупцем, що є фізичною особою, Автомобіля у зв'язку з потребами, безпосередньо пов'язаними з підприємницькою діяльністю або виконанням Покупцем обов'язків найманого працівника (в тому числі при використанні Автомобіля для професійних пасажирсь-

ких перевезень як таксі, для передачі на правах оренди непостійному колу користувачів, для підготовки водіїв в якості навчального транспортного засобу тощо), а також у всіх випадках використання Автомобіля з порушенням правил експлуатації Автомобіля (в тому числі, але не обмежуючись, при використанні Автомобіля для буксировки в якості тягача в перші 3000 (три тисячі) км пробігу, при перевезенні вантажу з перевищенням вантажопідйомності Автомобіля тощо).

1.11. Гарантійні зобов'язання Продавця не поширюються:

1.11.1. На деталі, що вийшли з ладу внаслідок природного зношення, а саме: гумотехнічні вироби (втулки, манжети, сайлентблоки та інші, за виключенням манжет двигуна та коробки передач), ущільнення і прокладки різного типу (крім прокладки під головку блоку циліндрів), електричні лампи, світлодіоди, щітки електродвигунів, диски зчеплення, фрикційні муфти, гальмівні колодки, диски та барабани, запобіжники, щітки склоочисників, форсунки паливних систем, каталітичний нейтралізатор (за наявності), зливні пробки і заправні кришки, ши-

ни, оббивку та внутрішнє оздоблення салону і т. і., а також на деталі, що вийшли з ладу внаслідок неправильної експлуатації Автомобіля.

1.11.2. На усі експлуатаційні матеріали (паливо, масла, мастила, гальмова та охолоджуюча рідини тощо) та деталі, що підлягають заміні у відповідності до регламенту технічного обслуговування в гарантійний період (фільтр очищення масла, фільтр очищення палива, фільтруючий елемент повітроочисника та паливного насоса, свічки запалювання, приводні ремені та ремені механізму газорозподілення тощо), а також на усунення недоліків, виявлених під час проведення регламентних робіт з технічного обслуговування, що виникли внаслідок природного зносу, поганого догляду або порушення правил експлуатації та зберігання Автомобіля.

1.11.3. На пошкодження лакофарбового покриття та кузова Автомобіля від стихійних факторів навколишнього середовища (ураган, сніг, град, шторм, землетрус, повінь, сіль тощо), наслідків дії агресивного середовища (сольові суміші, бітум, гудрон, сік лис-

тя дерев, пташиний послід, шкідливі викиди промислових підприємств, інші агресивні речовини) та будь-якого механічного впливу під час експлуатації Автомобіля.

1.11.4. На роботи з регулювання, необхідність яких виникла між регламентними технічними обслуговуваннями, а також на усунення недоліків, що виникли внаслідок поганого догляду за Автомобілем або використання неякісних паливно-мастильних матеріалів, в тому числі:

а) Група робіт „Кузов, шасі, салон”:

регулювання дверей, регулювання капоту, регулювання багажника; заміна пошкодженого або пошкрябаного скла (якщо пробіг Автомобіля перевищує 1000 (одну тисячу) км), відновлення лакофарбового покриття та усунення таких пошкоджень кузова, як увігнутості, подряпину, сліди від ударів каміння, забруднення плямами гудрону, а також пошкоджень в результаті впливу факторів навколишнього середовища або використання не належних матеріалів для мийки та полірування; заміна оббивки сало-

ну, внутрішніх панелей, килимків (при будь-якому зносі та забрудненні), підтягування болтів і гайок; повторна укладка гумових ущільнювачів.

б) Група робіт „Ходова частина”:

регулювання підшипників коліс; регулювання розвалу-сходження коліс; балансування коліс; заміна погнутих деталей і валів приводу переднього (заднього) моста; заміна пошкоджених колісних дисків.

в) Група робіт „Гальма”:

заміна зношених гальмівних колодок, прокладок, дисків, барабанів; регулювання, чистка, прокачування і продувка гальмівної системи.

г) Група робіт „Двигун”:

заміна свічок, повітряного і масляного фільтрів; регулювання клапанів; видалення нагару з деталей двигуна; чистка двигуна і промивка масляної системи; промивка радіатора і регулювання натягу клиноподібного ременя; діагностика систем двигуна електронними приладами (крім випадків, якщо це необ-

хідно при проведенні гарантійного ремонту).

д) Група робіт „Зчеплення і трансмісія”
заміна зношених накладок зчеплення і дисків (в тому числі, натискних); регулювання трансмісії (механізму перемикачів передач).

є) Група робіт „Паливна система і система відводу відпрацьованих газів”:

заміна паливного фільтра; чистка паливного насоса і форсунок; чистка паливного баку; перевірка витрат палива; усунення корозії або прогару у системі випуску відпрацьованих газів.

ж) Група робіт „Рульове керування”:

заміна погнутих рулевих тяг; заміна наконечників рулевих тяг.

з) Група робіт „Електрообладнання і прилади”:

регулювання фар і заміна електричних ламп; технічне обслуговування акумуляторної батареї; заміна щіток склоочисувачів; заміна запобіжників.

1.11.5. На вузли та агрегати (в тому числі інші вузли, агрегати та системи, робота яких залежить від них або пов'язана з ними), які підлягали за власним рішенням Покупця розбиранню, ремонту або внесенню змін до їх конструкції (тюнінг; самостійне переобладнання Автомобіля під ручне керування та навпаки; установка додаткового обладнання: захисту двигуна, протиугінних систем, аудіосистем, газобалонного обладнання і т. і.).

1.11.6. На деталі, вузли та агрегати Автомобіля, що не передбачені нормативно-технічною та конструкторською документацією Виробника.

1.11.7. На деталі, вузли та агрегати Автомобіля, що мають механічні пошкодження (в тому числі лобове скло з тріщинами, якщо вони проходять через місце контакту важелю щіткотримача зі склом у вимкненому положенні склоочисника при знятій щітці).

Примітка:

1. Гарантійні зобов'язання Продавця поширюються на прокладки,

ущільнювальні манжети, трубки, свічки запалювання, а також виробничі та допоміжні матеріали, такі як паливо, хімічні речовини, що фільтрують елементи, охолоджуюча рідина, масло та інші мастильні матеріали, тільки в тому випадку, якщо вони втратили свою функціональну здатність у зв'язку з несправністю однієї з деталей, на які поширюється гарантія;

2. Гарантійні зобов'язання Продавця дійсні за умов виконання Покупцем вимог, викладених у розділі 2 «Обов'язки Покупця».

2. Обов'язки Покупця

2.1. Покупець Автомобіля зобов'язаний:

а) перед початком експлуатації Автомобіля уважно ознайомитися з правилами його експлуатації, викладеними в наданій Виробником (Продавцем, виконавцем) експлуатаційній документації;

б) в разі необхідності роз'яснення умов та правил використання Автомобіля - **до початку його використання** звернутися за роз'ясненнями до Продавця (Виробника, виконавця) або до іншої вказаної в експлуатацій-

ній документації особи, що виконує їх функції;

в) користуватися Автомобілем згідно з його цільовим призначенням та дотримуватися умов (вимог, норм, правил), встановлених Виробником в експлуатаційній документації;

г) з метою запобігання негативним для споживача наслідкам використання Автомобіля - застосовувати передбачені Виробником в Автомобілі засоби безпеки з дотриманням передбачених експлуатаційною документацією спеціальних правил, а в разі відсутності таких правил в документації - дотримуватися звичайних розумних заходів безпеки, встановлених для автомобілів.

д) виконувати усі рекомендації Виробника (Продавця) щодо дотримання вказаних у Сервісній книжці періодичності та регламенту технічного обслуговування Автомобіля та забезпечуючи проходження технічного обслуговування (ремонт) або встановлення додаткового обладнання тільки на СТО у дилерській мережі офіційного Дистриб'ютора продукції Виробника;

є) при виявленні будь-яких несправностей або недоліків однієї або кількох деталей, на які розповсюджуються Гарантійні зобов'язання Продавця,

негайно звернутись в сервісну службу СТО уповноваженого дилерського підприємства (з числа наведених у Сервісній книжці до Автомобіля) і припинити експлуатацію несправного Автомобіля, виконуючи усі отримані від інженера по гарантії СТО вказівки до початку гарантійного ремонту;

ж) не допускати власного втручання в конструкцію Автомобіля і в показники лічильника пройденого ним шляху (кілометражу);

з) за вимогою інженера по гарантії СТО уповноваженого дилерського підприємства (з числа наведених у Сервісній книжці до Автомобіля) надати Сервісну книжку з відмітками, підтверджуючими виконання усіх обов'язкових робіт по технічному обслуговуванню Автомобіля з початку гарантійного періоду його експлуатації;

і) дозволити відповідальним працівникам сервісної служби СТО уповноваженого дилерського підприємства (з числа наведених у Сервісній книжці до Автомобіля) провести технічний огляд і діагностику несправного Автомобіля з метою виявлення причини, котра вплинула на виникнення несправності Автомобіля.

2.2. У разі невиконання Покупцем своїх обов'язків та інших вимог Виробника (Продавця), вказаних у пунктах 1.10 і 1.11 цих Гарантійних зобов'язань, інженер по гарантії СТО уповноваженого дилерського підприємства (з числа наведених у Сервісній книжці до Автомобіля) має право припинити дію Гарантійних зобов'язань Продавця (Виробника), зробивши про це обов'язкову відмітку у Сервісній книжці з вказівкою причини зняття Автомобіля (або його агрегату, вузла, системи) з гарантії.

3. Витрати, які відносяться на рахунок Покупця

3.1. На рахунок Покупця відносяться наступні види витрат:

а) витрати на сервісні послуги (з урахуванням вартості запасних частин та витратних матеріалів) по регламентному технічному обслуговуванню Автомобіля в гарантійний період, що передбачено згідно з рекомендованим графіком у Сервісній книжці;

б) витрати на тести, вимірювальні та регульовальні роботи, якщо вони не

виникли у зв'язку з гарантійним випадком;

в) різні види непрямих витрат, пов'язаних з виникненням гарантійного випадку (витрати по оренді будь-якого іншого автомобіля для власних потреб Покупця, квартирні витрати та витрати на проживання в готелі, витрати за телефонний зв'язок та інші);

3.2. Зарекламовані деталі (деталі, які були зняті з Автомобіля при проведенні гарантійного ремонту) переходять у власність Продавця.

4. Претензії

4.1. Претензії Покупця щодо виконання цих Гарантійних зобов'язань пред'являються Покупцем в письмовій формі безпосередньо одному з уповноважених дилерських підприємств (з числа наведених у Сервісній книжці до Автомобіля).

4.2. Усі спори, що виникають при розгляді претензії Покупця у гарантійний період експлуатації Автомобіля підлягають розв'язанню у порядку, визначеному чинним законодавством України.

3 гарантійними зобов'язаннями ознайомлений та згоден:

(П.І.Б. і підпис Покупця)

ЗРАД